

بسم الله الرحمن الرحيم



الخطة الإستراتيجية لجمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

1441هـ – 1443هـ

2020م – 2022م

إشراف المدير التنفيذي

1441هـ – 2020م

مقدمة:

الحمد لله رب العالمين، وأفضل الصلاة وأتم التسليم على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، أما بعد..



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

مع التطور المتلاحق في عالم الأعمال في مجالاتها المختلفة في القطاعين الخاص والعام والقطاع الخيري، وانحياز جميع المنظمات الناجحة إلى تبني خطط بعيدة المدى تتضمن تحقيق أهداف كبيرة ومستمرة، كان لا بد لجمعية البدع أن تطلق مبادرة بناء خطة إستراتيجية للجمعية للأعوام 2020-2022م.

في خطتنا الإستراتيجية تم اعتماد نموذج فايفر في بناء الخطة، وذلك لشموله جميع أنشطة الجمعية، ولسهولة فهمها من قبل المعنيين بها، إضافة إلى بساطة متابعتها ومتابعة الأنشطة المتعلقة بها. والمجالات التي تم اعتمادها بهذه الخطة:

- 1- مجال العناية بعملاء الجمعية من (مستفيدين وداعمين وعاملين): في هذا الجانب تحددت الأهداف والمبادرات من أجل تحقق رضا عملاء الجمعية وهم الأطراف ذات العلاقة من أهالي البدع والقرى التابعة لهم وأفراد وعائلاتهم، وداعمي الجمعية مادياً ومعنوياً، وموظفيها الذين تسعى الجمعية للموازنة بين طموحاتهم من جهة مهامهم من جهة أخرى.
- 2- تحسين أداء الجمعية: وتتضمن الأهداف التي تصب في تحسين أداء الجمعية، وتقديم خدمات بجودة أعلى وسرعة قصوى، كما تضمن بناء وتحسين اللوائح والأنظمة والتعليمات والأدلة وغيرها بما يحقق الجودة المطلوبة ونيل رضا المستفيدين والداعمين والعاملين.
- 3- تحسين بيئة العمل: ويتمثل هذا المجال في إيجاد بيئة عمل مناسبة من حيث المكان والتجهيزات تكون قادرة ومؤهلة لتقديم الخدمات التي تنفذها الجمعية وإمكانية تطويرها والتوسع فيها.
- 4- التطوير والتدريب: في إطار هذا المجال تم تحديد الأهداف التي تكسب الجمعية خبرات جديدة، وتكسب العاملين معارف ومهارات جديدة، تؤهل الجمعية للتوسع في خدماتها نوعياً وكمياً بما ينعكس على زيادة عدد المخدومين، وزيادة عدد الخدمات التي توفرها الجمعية لهم.
- 5- الجانب المالي: ويركز على نمو موازنة الجمعية ومجموعة الأهداف التي تعزز إيرادات الجمعية وتنمية مواردها المالية مقابل تخفيض في المصاريف بما لا يعيق عمل الجمعية، ويكتسب هذا المنظور أهميته لأن أنشطة الجمعية وجودتها تتوقف على وفرة الموارد المالية الكافية لتقديم هذه الخدمات.



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

أهداف الجمعية:

أولاً - الأهداف التي أنشئت من أجلها الجمعية.

هي الأهداف التي تم اعتمادها عند تأسيس الجمعية، ويتضمنها نظامها الأساسي، وهي

1. الوقوف إلى جانب المستفيدين من الجمعية للتخفيف من آثار غلاء المعيشة عليهم وعلى أسرهم.
2. فتح قناة خيرية أمام المتطوعين والمحسنين للعمل والبذل في خدمة أهالي محافظة البدع.
3. تقديم الخدمات المساندة في كافة المجالات الاجتماعية والمالية والإدارية.
4. تقديم المساعدات النقدية والعينية للأفراد والعائلات الفقيرة المحتاجة.
5. التواصل مع الجمعيات المشابهة بكافة المجالات والميادين المناسبة.
6. مساعدة المرضى والمعوقين وتسهيل تقديم كافة المساعدات لهم إقامة دورات تاهيلية وتدريبية
7. المشاركة والقيام بمشروعات تهدف الى تقديم خدمات اجتماعية ورعاية مختلفة كبرامج رعاية الأيتام والمعاقين والمسنين وغيرهم من الفئات التي تحتاج للمساعدة.
9. تقديم المساعدات الخيرية العينية في الحوادث والكوارث للمتضررين المستحقين .

ثانياً - الأهداف الاستراتيجية كما هي في الخطة:

هي الأهداف التي تسعى إلى تحقيق الأهداف الرئيسية، وهي محور الخطة الإستراتيجية للفترة (2020 / 2022)، وتتكون من (6) هدفاً استراتيجياً، سيتم تحقيقها بمشيئة الله تعالى مع نهاية مدة هذه الخطة الإستراتيجية.

- 1- الانتقال إلى العمل المؤسسي لتحقيق الاستقرار الإداري ورفع كفاءة التشغيل والاستدامة وسهولة قياس الأداء .
- 2- تطوير ورفع كفاءة العاملين بالجمعية من أجل تحقيق رؤيتها ورسالتها .
- 3- إنشاء بنية تحتية تتناسب مع احتياجات وطموحات الجمعية .
- 4- رفع درجة رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية .
- 5- العناية والاهتمام بالداعمين والمتطوعين واستقطاب المزيد منهم .
- 6- زيادة إيرادات الجمعية والرقابة على النفقات بما يضمن تحقيق فائض مالي .

التحليل الرباعي (سوات):

تم عمل وثائق خاصة بنموذج سوات الذي يتضمن تحديد نقاط القوة والضعف، والتنبؤ بالفرص والمخاطر المحتملة، وتم توزيع هذه النماذج على جميع موظفي الجمعية، وتمت تعبئتها وإعادتها لإدارة التخطيط، وفي ضوءها تمت صياغة الأهداف الإستراتيجية للجمعية، وقد ورد إلينا (اثنان وعشرون هدفاً فرعياً) ثم تم تضمينها في ستة أهداف إستراتيجية، وساهمت الإدارة التنفيذية والتخطيط بإضافة أربعة أهداف فرعية أخرى اشتملت على أتمتة العمل بالجمعية وتطبيق أنظمة الجودة وغيرها.



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

فريق التخطيط:

م	الاسم	وظيفته	المؤسسة	مجاله في الخطة
1	حمود مسعد العميري	المدير التنفيذي	جمعية البدع	إعداد الخطة (رئيس الفريق)
2	فيصل عوده العميري	محاسب	جمعية البدع	المالية
3	احمد سلمان المسعودي	مدير شؤون الموظفين	جمعية البدع	الموارد البشرية
4	نايف سلامه المسعودي	إدارة المشاريع	جمعية البدع	التسويق وتنمية الموارد
5	نوال راشد العميري	مدير القسم النسائي	جمعية البدع	خدمات المستفيدين

منهجية التخطيط الاستراتيجي التي تم إتباعها:

- 1- اعتماد قرار بناء خطة إستراتيجية لجمعية البدع .
- 2- تشكيل فريق التخطيط .
- 3- مراجعة التقارير السنوية للجمعية لمقارنة ما جاء فيها مع الأهداف المنشودة .
- 4- الاطلاع على تجارب وأنشطة المؤسسات المشابهة وما تقدمه من خدمات.
- 5- مشاركة فريق عمل الجمعية (رجال ونساء) بوضع الأهداف والتصورات المستقبلية للجمعية.
- 6- الاجتماع مع قيادات الجمعية والمجلس التنفيذي لها.
- 7- توزيع استبيان على بعض المستفيدين لأخذ آرائهم ومعرفة احتياجاتهم وطلباتهم من الجمعية.

مراحل بناء الخطة:

- 1- بناء رؤية الجمعية واعتمادها من مجلس الإدارة .
- 2- بناء رسالة الجمعية واعتمادها من مجلس الإدارة .
- 3- تحديد القيم الأساسية للجمعية واعتمادها من مجلس الإدارة .
- 4- تعبئة نماذج سوات (نقاط القوة والضعف الفعلية، والفرص والمخاطر المحتملة) من قبل الموظفين .
- 5- تحديد عوامل وملامح النجاح .
- 6- تحويل سوات إلى أهداف .
- 7- إضافة أهداف الإدارة التنفيذية وتوجيهات المجلس التنفيذي .
- 8- إعداد الخطة الإستراتيجية .

عوامل النجاح الأساسية:

- 1- إن الجمعية تقدم خدمات شاملة في كافة المجالات الاجتماعية .
- 2- وجود سمعة جيدة للجمعية لدى المجتمع المحلي والمؤسسات المختلفة محافظة البدع ومنطقة تبوك .
- 3- وجود شراكات فاعلة مع مؤسسات متخصصة تساهم في تكامل عمل الجمعية .

ملامح النجاح:

- 1- سعي الجمعية إلى تنوع مصادر الدخل لديها.
- 2- بناء أنظمة ولوائح وتعليمات تضع الجمعية على المسار الصحيح
- 3- اهتمام الجمعية بتقديم خدمات متخصصة ومتنوعة .
- 4- وقوف المؤسسات الحكومية والأهلية إلى جانب الجمعية ومساندتها لها .
- 5- اختيار الجمعية لكوادر ذات كفاءة وفعالية عالية .



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

استراتيجيات وسياسات العمل:

استراتيجيات النمو:

تشتمل الخطة الإستراتيجية في معظمها على إستراتيجية الاكتفاء الذاتي والتوسع في نوع الخدمات أو مكان العمل، حيث سيتم بمشيئة الله تعالى رفع أعداد المستفيدين من خدمات الجمعية وتدريبهم عن طريق إقامة الدورات العلمية في محافظة البدع، كما أنها ستؤسس لخدمات جديدة تخدم المستفيدين من مختلف جوانب حياتهم المعيشية. كما أن الجمعية ستؤسس لضمان زيادة مواردها المالية سواء من الداعمين أو من خلال الاستثمار..

استراتيجيات الاستقرار:

ستطبق إستراتيجية الاستقرار (الاستمرار في الوضع الحالي) فيما يتعلق بنوعية بعض الخدمات المتصلة ببرامج التوعية والتثقيف والتوعية الاجتماعية.

استراتيجيات الانكماش:

سيتم تطبيق إستراتيجية الانكماش أو الانحسار في بعض أنشطة الجمعية المتعلقة بالمساعدات المالية المباشرة للمستفيدين التي ممن يحصلون على دعم من جهات أخرى مثل الضمان الاجتماعي أو التقاعد أو غيرهما، وسيقتصر تدخل الجمعية في مثل هذه الحالات على الحالات الطارئة أو التي ليس لها مصدر دخل مالي أو أن يثبت للجمعية أن الدعم الذي يحصلون عليه لا يكفي لسد الحد الأدنى من الاحتياج .

سياسات العمل:

تلتزم جمعية البدع بتقديم خدماتها أعلى مستويات الجودة في مبادراتها ومشاريعها وبرامجها ونشر ودعم المعرفة والتوعية لتمكين المجتمع المحلي من مواجهة التحديات المتعلقة بغلاء المعيشة ومن ذلك:

الالتزام بالمتطلبات القانونية ومتطلبات المواصفة القياسية لنظام إدارة الجودة الذي سيتم اعتماده وتطبيقه بالجمعية، والعمل بشكل مستمر على تحسين النظام من خلال المراجعة المستمرة لتقييم الأداء وتحقيق الأهداف بما يساهم في تعزيز الأداء المؤسسي للجمعية.

العمل على استدامة تقديم مبادرات مشاريع وبرامج متميزة، ونشر ودعم المعرفة والتوعية بمستويات جودة عالية بما يلبي احتياجات المستفيدين والداعمين وبفوق توقعاتهم، ويحقق أفضل مستويات الرضا لهم وذلك من خلال الالتزام بقيمنا المؤسسية وعملياتنا ومتابعة أدائها.

اشراك جميع موظفي الجمعية بفاعلية وكفاءة في بناء هوية مؤسسية تتبنى أفضل الممارسات الإدارية والفنية في مجال القطاع الخيري وتعزيز المعرفة والتوعية والمسؤولية المجتمعية والعمل على ترسيخ انطباع دائم لدى المستفيدين والداعمين نحو مستوى الجودة الذي تقدمه الجمعية.



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

رؤية الجمعية

الريادة في تقديم خدمات متكاملة للمستفيدين وتقديم رعاية اجتماعية مميزة بأساليب مهنية متطورة.

وهذه الرؤية تعني أن تتبوأ الجمعية مركزاً متقدماً ورائداً بين المؤسسات والجهات الخيرية المعنية بمكافحة الغلاء وتقديم خدمات شاملة ومتكاملة للمستفيدين ومن هنا، فإن الجمعية تسعى لتحقيق رؤيتها من خلال محاور أساسية:

محور التوعية والتثقيف: حيث يتم في هذا الجانب توعية أهالي المحافظة وذلك من خلال المحاضرات والندوات والنشرات والكتيبات المتخصصة ورسائل التوعية عبر مواقع التواصل الاجتماعي.

محور الرعاية والتأهيل: وهذا الجانب يتجسد في تقديم خدمات مباشرة للمستفيدين كالنقل والخدمات الطبية المساندة وتأمين بعض العلاجات، كما يتجسد في بعض الخدمات الاجتماعية الأخرى كالزيارات والمناسبات، والتعليم بالنسبة لطلبة المدارس.

محور الرعاية الأسرية: في هذا الجانب تقوم الجمعية برعاية أبناء المستفيدين وأسرتهم للتخفيف من العبء النفسي والاجتماعي، كما أنها ستقدم الدعم المناسب لهم (الدورات التدريبية) والمساعدة في صيانة المنزل وسداد الفواتير الضرورية، ويهدف هذا الجانب إلى تحقيق الراحة النفسية للمستفيدين.



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

رسالة الجمعية:

نشارك في الارتقاء بالمستوى الاجتماعي والمهني والاقتصادي والثقافي لأفراد المجتمع الواقعين في نطاق عمل الجمعية حسب الإمكانيات المتاحة ووفق الضوابط المحددة.

وتعتمد رسالة الجمعية على مكافحة الفقر وغلاء المعيشة بالتوعية والتثقيف من خلال تقديم الدورات التدريبية والخدمات الاجتماعية الأخرى .

- 1- مكافحة البطالة بالتوعية والتثقيف بأسبابها وسبل التعامل معها .
- 2- مكافحة الأمراض طبيا وعلاجيا: تتوقف الجمعية في المرحلة القادمة على تقديم الدعم للمرضى الذين يحتاجون لخدمات علاجية غير مغطاة من الجهات الحكومية سواء داخل المملكة أو خارجية، وتساهم الجمعية في دفع جزء من تكاليف العلاج والجراحة حسب استطاعتها وذلك من بند الزكاة في حال ثبوت شروط الاستحقاق وإكمال الإجراءات المتبعة بالجمعية ابتداء من طلب المريض أو من ينوب عنه وشهادة الشهود وإمام المسجد وتحقق الجمعية من صحة البيانات وشخصية الموقعين عليها.



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

قيم الجمعية

أولا - الالتزام

تقديم خدمات متميزة لأهالي المحافظة، من خلال التخطيط والتنفيذ بما يحقق رؤية الجمعية ورسالتها، وحصول أطراف الجمعية على حقوقهم بعدالة، وفقا لمعايير ومقاييس عالمية

الالتزام هو مبادرة ذاتية بالوفاء بالوعود والعهود والعقود مع الآخرين بالحد الأدنى على الأقل، والخضوع للنظم السائدة سواء كانت دينية أو قانونية أو اجتماعية.

والالتزام لدينا بجمعية البدع هو قيمة أصيلة، ونسعى لغرسها وتعزيزها لدى فريق العمل، ونقصد بها تنمية قناعة الموظفين بقيم وأهداف وأنشطة الجمعية إلى درجة يتحقق فيها توافقهم معها والاندماج فيها، لكي يتولد لدى الموظف شعور بأنه أحد مكونات الجمعية وأنه جزء لا يتجزأ منها، وهذا الشعور يدفعه إلى بذل المجهودات المطلوبة والإضافية والتطوعية من أجل الوفاء بمتطلبات العمل، وتدفعه إلى السعي الدؤوب من أجل المحافظة على السمعة الطيبة للجمعية والمساهمة في نجاحها وتقديمها وتطويرها.

ولا يتوقف الأمر على التزام الموظفين تجاه الجمعية، بل أيضا التزام الجمعية بشخصيتها الاعتبارية بما يصدر عنها من عود وعقود تجاه الغير، ويتضح ذلك أيضا من خلال التزامها بالشرع الإسلامي الحنيف ومنظومة القيم والأعراف الاجتماعية والقوانين والأنظمة الحكومية وغيرها، ومن هنا، فإن الالتزام الذي تتولاه الجمعية تجاه الغير من موظفين وداعمين ومستفيدين يتجسد في:

- 1- الالتزام بتعاليم الشرع الإسلامي في أعمالها وأنشطتها المختلفة خاصة فيما يتعلق بالحقوق المادية والعينية والمعنوية.
- 2- الالتزام بمنظومة الأخلاق والقيم والأعراف والعادات الاجتماعية، وعدم تجاوزها لأي سبب كان، سواء بالأفعال أو الأقوال.
- 3- الالتزام بالقوانين والأنظمة والتعليمات الحكومية، بحيث تمارس الجمعية أعمالها في مظلة هذه القوانين.
- 4- التزام الجمعية بتوفير كافة الخدمات المعلنة للمستفيدين والعمل على توفير الخدمات ما يلائم كل مستفيد إن أمكن ذلك.
- 5- التزام الجمعية بتعهداتها تجاه الداعمين والالتزام بالعقود التي تبرمها مع الشركاء والموظفين.
- 6- التزام الجمعية بتنفيذ الأهداف والاستراتيجيات المخططة والمعتمدة والمعلنة للمجتمع.
- 7- التزام الجمعية بجودة الخدمات التي تقدمها للمستفيدين وللمجتمع المحلي.



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

قيم الجمعية

ثانياً - الانتماء

الولاء للجمعية والارتباط بها حبا وفكراً، والتفاني في خدمتها، وتبني قضاياها وأهدافها

الانتماء للجمعية يعبر عن فوائد متبادلة بين الجمعية وعمالئها وهم الأطراف المتفاعلة معها من مستفيدين وداعمين وموظفين. وتربطهم بالجمعية علاقة تعاقدية سواء كانت مكتوبة أو غير مكتوبة تقود إلى الثقة المتبادلة، ويترتب عليها أن يسلك عملاء الجمعية سلوكاً يفوق السلوك الرسمي المتوقع منهم، وتولد لديهم رغبة في إعطاء الجمعية مزيداً من الجهد والوقت والمسؤولية للإسهام في نجاحها واستمرارها..

ولأن الانتماء يعتبر مؤشراً قوياً على رضا العملاء عن الجمعية وخدماتها، تسعى الجمعية لإحداث انسجام وتوافق تام بين أهدافها وأهداف عملائها.. وترسيخ تقبلهم لأهداف الجمعية باعتبارها أهدافاً شخصية لهم، وخلق بيئة مناسبة تعزز الرغبة القوية لديهم للاستمرار في علاقتهم معها وتعزيز رضاهم الوظيفي.

ولأن الانتماء والولاء للجمعية يتطلب مهارات خاصة لدى قيادات الجمعية وتنميتها وتطويرها، فإننا نسعى لإكساب قياداتنا المهارات اللازمة التي تساعد في بناء ثقة العملاء بالجمعية، وخلق علاقة إيجابية معهم من خلال بث الولاء وزراعته في نفوسهم وتهيئة البيئة المناسبة لذلك، حتى يتولد لديهم الشعور بالانتماء لها، ويغدو الانتماء سلوكاً طبيعياً وتلقائياً يمارسه جميع موظفي الجمعية وعمالئها من الداعمين والمستفيدين.

وسنركز بمشيئة الله تعالى على أربعة عوامل لتهيئة الأجواء أمام عملائنا لكسب ولائهم بشكل طبيعي وتلقائي:

- عمل كل ما من شأنه أن يجعل عملاء الجمعية يشعرون بالفخر في انتمائهم لها.
- توفير نماذج قيادية ومؤثرة ومحركة داخل الجمعية وينظر لها كنماذج ورموز يقتدى بها.
- توفير الحوافز المعنوية والمادية لعملاء الجمعية وتخفيف الأضرار عنهم.
- توفير بيئة منافسة شريفة يستطيع الفرد أن يتحرك فيه داخل المؤسسة براحة وطمأنينة.

فالولاء والانتماء للجمعية يتأصلان من خلال ربط الأهداف الشخصية والمهنية لعملاء الجمعية مع أهدافها نفسها، وهذا ما ستعمل عليه الجمعية وتحققه بمشيئة الله تعالى، كما ستعمل على توفير بيئة حاضنة ومشجعة لنمو الولاء والانتماء وانعكاسهما في سلوك عملائها، لتعزيز الولاء والانتماء في تكوين الألفة والتكامل بين الطرفين.



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

قيم الجمعية ثالثاً - الإنسانية

إبراز القيم والمعاني الإنسانية، وتجسيدها من قبل منسوبي الجمعية في كافة تعاملاتهم داخل الجمعية وخارجها.

الإنسانية قيمة إيجابية لطيفة ومحبة، وحثنا عليها ديننا الحنيف، فهي تصف مجهودات شخص أو منظمة لتعزيز الخير للإنسان وخاصة في التخفيف من معاناته، وهي مفهوم شامل يعبر عن حب الخير لإخوتنا في الإنسانية، كما أنها تشكل المحور والركيزة الأساسية للأخلاق والأعراف الاجتماعية.

ونقصد بقيمة الإنسانية في مجال عملنا بجمعية البدع، أن تقوم الجمعية وموظفوها بأعمال خيرية نموذجية للأسر المستفيدين منها لمجرد إنسانيتهم بغض النظر عما يميزهم من صفات إيجابية أو سلبية، وتتفاعل معهم وتتجاوب مع احتياجاتهم كما ينبغي. ومن أجل تحقيق ذلك، فإننا سنعمل بمشيئة الله تعالى على:

- غرس سلوك العمل الإنساني لدى موظفي الجمعية ليصبح سلوكاً تلقائياً لديهم.
- إضفاء الصفة الإنسانية على كافة أعمال الجمعية وأداء مهامها.
- أن يكون لدى الجمعية ضمير إنساني متجذر، يتجاوز كل التباينات والاختلافات.

ومن هنا، فإننا في الجمعية نسعى لبناء سلوك عمل نموذجي يستهدف الخير لكل الناس يتجاوب كما ينبغي أن يكون عليه السلوك المثالي.. وهذا سيظهر من خلال:

- أن يصبح سلوك موظفي الجمعية سلوكاً إنسانياً يتميز بالنزعة الإنسانية، بحيث يكون كل واحد منهم ذا شخصية خيرية خادمة للناس.
- أن تتعامل الجمعية مع المستفيدين من خدماتها تعاملًا مبنياً على الرحمة واللين والود، وبناء جو يسوده التفاهم والثقة المتبادلة.
- أن تتبنى الجمعية الضمير الإنساني في تقديم خدماتها للمستفيدين بحيث تعطي للإنسان قيمته الإنسانية تحفظ كرامته وتحترم حقوق من غير تمييز ولا مفاضلة.

ومن هنا، فإن الجمعية تحرص أن تتعامل مع الجميع كل حسب مكانته الإنسانية، فهي أخ لكل أخ وأخت، وأب لكل ابن وبنت، وابن لكل أب وأم، وهي عون لهم في مختلف احتياجاتهم .



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

قيم الجمعية رابعاً-الخصوصية

تحرص الجمعية والعاملون فيها على عدم مشاركة بيانات ومعلومات عملاتها مع أي شخص أو جهة.

وتحافظ على هذه المعلومات والبيانات الخاصة بجميع عملاء الجمعية من مانحين ومستفيدين ومتطوعين بسرية تامة.

تعمل الجمعية وكافة العاملين فيها على حماية هذه بيانات ومعلومات عملاتها بموجب سياسات معتمدة من مجلس الإدارة، هي سياسة خصوصية البيانات، وسياسة الإبلاغ عن المخالفات، وتتعامل الجمعية مع البيانات المتوفرة لديها عن عملاتها من مانحين ومستفيدين ومتطوعين وغيرهم - كمحتوى لا يجوز التصرف به إلا بالرجوع إلى صاحب البيانات إذا دعت الحاجة إلى استخدام هذه البيانات لأي سبب كان، ويشمل ذلك الأسماء وصور الوثائق واستخدام الصور الفوتوغرافية والفيديو، البيانات الشخصية والتقارير الطبية، وأرقام التواصل وأرقام الحسابات، والسير الذاتية وكذلك البيانات التي تتضمنها المراسلات الورقية والإلكترونية أو أية بيانات أخرى ذات صلة بعملاتها ويقتضي استخدامها موافقة صاحب العلاقة.

وفي حال اعتذار أي من عملاء الجمعية عن إتاحة بياناتهم أو بيانات من هم تحت رعايتهم لأي غرض تطلبه الجمعية، فإن الجمعية تمتنع عن مشاركة تلك البيانات سواء للنشر الإعلامي أو للاستخدام من قبل طرف ثالث، وتؤكد الجمعية التزامها برغبة عملاتها في هذا الشأن.

وعلاوة على ما تقدم، فإن الجمعية تضمن سرية بيانات الأشخاص أو الجهات التي تقوم بالإبلاغ عن مخالفات تمس عمل جمعية البدع أو رفع شكاوى على موظفيها أو برامجها أو خدماتها، أو تقديم مقترحات بشأن أنشطة الجمعية وخدماتها أو تنظيمها الإداري، ما لم يتطلب الأمر الرفع إلى جهات حكومية صاحبة سلطة في متابعة المخالفة أو الشكوى.

وفي حال قيام الجهات الحكومية المشرفة على الجمعية - المتمثلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية ووكالاتها أو أية جهة حكومية لها حق استخدام سلطتها على الجمعية - بطلب بيانات خاصة عن عملاء الجمعية، فإن للجمعية دون الرجوع إلى عملاتها الحق في تزويد تلك الجهات بأية بيانات متعلقة بهم لأغراض التحقق والدعم والرقابة على أنشطتها وأعمالها والتأكد من سلامة مسارها.

وتتيح الجمعية للداعمين والمانحين فرصة إبراز أسمائهم لدى حساباتها على مواقع التواصل الاجتماعي وموقعها الإلكتروني ونشراتها وتقاريرها وسجلاتها وأنشطتها الإعلامية ووسائل الإعلام المتاحة لها بالإيجار أو الامتلاك شريطة موافقة الداعم على ذلك أو بناء على طلبه، وبما لا يتعارض مع أنظمة الجمعية الأخرى أو أنظمة الجهات الحكومية. كما أنها تتيح للمانحين إبراز أسمائهم وشعاراتهم على اللوحات المتعلقة بالأنشطة والبرامج التي يقدمون الدعم لها وتقوم الجمعية بتنفيذها.

ومن جهة أخرى، فإن الجمعية وضمن تقديم خدماتها وبرامجها لعملائها، فإنها توفر البيئة المناسبة لتلقي الخدمة لكل مستفيد على حدة، دون مشاركة أي كان معه في الخدمة أو أثناء تلقي الخدمة في مرافق الجمعية وممتلكاتها من عيادات ومكاتب ووسائل نقل وغيرها. كما أنها تحافظ على هذه خصوصية المستفيدين عند تلقي الخدمات عبر شركاء الجمعية والجهات المتعاونة معها.

الفجوة بين الواقع والمأمول

لا شك أن هناك فجوة بين الواقع الحالي للجمعية كما هو في نهاية 2019 وبين ما نطمح لتحقيقه من خلال الخطة بنهاية عام 2022هـ وفيما يلي أهم الفجوات التي تسعى الجمعية إلى سدها:

م	العنصر	الواقع الحالي	بنهاية الخطة
1	المستفيدون	670	500
2	الإيرادات	3,845,121	8,000,000
3	المصروفات	3,472,664	5,000,000
4	أنشطة متنوعة	20	50



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

60	30	أعضاء الجمعية العمومية	5
----	----	------------------------	---



تفصيل الخطة الأهداف الإستراتيجية والمشاريع



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

الهدف الاستراتيجي	1	الانتقال إلى العمل المؤسسي بتحقيق الاستقرار الإداري ورفع كفاءة التشغيل والاستدامة وسهولة قياس الأداء
الهدف الفرعي	1	إعادة هيكلة البناء الداخلي للجمعية من هيكل تنظيمي ولوائح ووصف وظيفي وصلاحيات
المشروع أو البرنامج	1	بناء هياكل تنظيمية للجمعية تحدد الوحدات والأقسام وأنشطة الجمعية

2022												2021												2020												سنوات التنفيذ
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	التنفيذ بالأشهر
*												*												*												المستهدف المطلوب
%100												%90												%66												نسبة المتحقق
المجلس التنفيذي						جهة القياس						الإدارة التنفيذية						الجهة المساندة						التخطيط						الجهة المنفذة						

التكلفة/ ريال	العوائق المتوقعة	المستهدف	الشرح والتوضيح	الأنشطة والفعاليات
		3 هياكل	يتم بناؤه في يناير 2020 ويعدل في 2021 ويعدل في 2022	هيكل عام حالي
		3 هياكل	يتم بناؤه في الربع الأول 2020 ويعدل في 2021 ويعدل في 2022	هيكل لكل إدارة
		1 نهائي	يتم بناء هيكل متوقع في الربع الأول 2020 ويكتمل في 2022	هيكل نهاية الخطة

التوصيات	نوصي ببناء ثلاثة هياكل تنظيمية يكون أحدها هيكل للعمل الحالي يتم تحديثه سنويا حسب الاحتياج، وهيكل لكل وحدة أو قسم إداري، وهيكل متوقع لعمل الجمعية عند نهاية الخطة.
----------	---



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

الهدف الاستراتيجي	1	الانتقال إلى العمل المؤسسي لتحقيق الاستقرار الإداري ورفع كفاءة التشغيل والاستدامة وسهولة قياس الأداء
الهدف الفرعي	1	إعادة هيكلة البناء الداخلي للجمعية من هيكل تنظيمي ولوائح ووصف وظيفي وصلاحيات
المشروع أو البرنامج	2	بناء اللوائح والنظم الداخلية النازمة لعمل الجمعية المتعلقة بحقوق وواجبات كل من له علاقة بالجمعية

2022												2021												2020												سنوات التنفيذ	
1	2	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	التنفيذ بالأشهر
*				*				*				*				*				*				*				*				المستهدف المطلوب					
%100								%90								%80								%75				%70				%50				نسبة المتحقق	
مجلس الإدارة						جهة القياس						الإدارة التنفيذية وجميع الإدارات						الجهة المساندة						التخطيط والجودة						الجهة المنفذة							

التكلفة/ ريال	العوائق المتوقعة	المستهدف	الشرح والتوضيح	الأنشطة والفعاليات
		20/1/30	تشمل اللوائح المتعلقة بإدارة الموارد البشرية (شؤون موظفين، تدريب، توظيف...)	الموارد البشرية
		20/2/30	تشمل لوائح الإيرادات والمصروفات وإجراءات الصرف...	اللائحة المالية
		20/3/30	تشمل على لوائح تضمن سير العمل بشكل سليم ومعالجة الأخطاء والمخالفات	العقوبات والجزاءات
		20/4/30	تشمل لوائح المستفيدين وشروط الحصول على الخدمة وآليات تقديمها	مستفيدون وخدمات
		20/5/30	بناء لائحة الاستثمار وتنمية الموارد المالية بالجمعية	الاستثمار
		20/6/30	وتشمل تنظيم عمل جميع الأطراف ذات العلاقة بالعمل التنفيذي للجمعية	تنظيم العمل

عدم وجود إدارة موارد بشرية فعالة	التوصيات



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

الهدف الاستراتيجي	1	الانتقال إلى العمل المؤسسي لتحقيق الاستقرار الإداري ورفع كفاءة التشغيل والاستدامة وسهولة قياس الأداء
الهدف الفرعي	1	إعادة هيكلة البناء الداخلي للجمعية من هيكل تنظيمي ولوائح ووصف وظيفي وصلاحيات
المشروع أو البرنامج	3	بناء الوصف الوظيفي لكل وظيفة بالجمعية، إضافة إلى بناء وصف لكل وحدة إدارية بالجمعية

2020												2021												2020												سنوات التنفيذ				
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	التنفيذ بالأشهر				
*				*				*				*				*				*				*				*				المستهدف المطلوب								
%100				%100				%100				%100				%100				%90				%80				%75				%70				%50				نسبة المتحقق
التخطيط والجودة						جهة القياس						جميع الإدارات						الجهة المساندة						الموارد البشرية						الجهة المنفذة										

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ريال
وصف الوحدات	بناء وصف وظيفي لكل وحدة أو قسم إداري أو فني بالجمعية	20/2/30		
وصف كل وظيفة	بناء وصف وظيفي لكل وظيفة موجودة بالهيكل الإداري للجمعية	20/3/30		
مهام الموظفين	تحديد مهام كل موظف بناء على الوصف الوظيفي له	20/6/30		

التوصيات	تكثيف تدريب وتطوير الكادر الوظيفي وتعزيزه بكوادر جديدة



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

1	الانتقال إلى العمل المؤسسي لتحقيق الاستقرار الإداري ورفع كفاءة التشغيل والاستدامة وسهولة قياس الأداء	الهدف الاستراتيجي
2	بناء نظام يحقق متطلبات الحصول على شهادة الجودة (الأيزو)	الهدف الفرعي
4	مشروع الاعتماد المؤسسي والحصول على شهادة الجودة (الأيزو)	المشروع أو البرنامج

2022												2021												2020												سنوات التنفيذ
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	التنفيذ بالأشهر
*				*				*				*				*				*				*				*	المستهدف المطلوب							
%100				%100				%100				%100				%90				%80				%70				%60				%50				نسبة المتحقق
الإدارة التنفيذية والشركة المانحة						جهة القياس						التخطيط والجودة						الجهة المساندة						جميع الإدارات						الجهة المنفذة						

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ريال
بناء نظام جودة	بناء نظام جودة يتضمن كافة أنشطة الجمعية الحالية	20/6/30		
الشراكة مع المانح	التوقيع على عقد من إحدى الشركات المانحة لشهادة الأيزو	20/7/30		20,000
تدريب العاملين	عمل دورات وورش عمل للعاملين لتدريب العاملين على إجراءات ونماذج الجودة	20/7/30		

تدريب العاملين على أنظمة الجودة	التوصيات



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

الهدف الاستراتيجي	2	تطوير ورفع كفاءة العاملين بالجمعية من أجل تحقيق رؤيتها ورسالتها
الهدف الفرعي	1	حصول كل موظف بالجمعية على (45) ساعة تدريبية سنويا
المشروع أو البرنامج	5	مشروع تدريب العاملين على رأس العمل

2022												2021												2020												سنوات التنفيذ
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	التنفيذ بالأشهر
*			*			*			*			*			*			*			*			*			*			المستهدف المطلوب						
%100			%75			%50			%25			%100			%75			%50			%25			%100			%75			%50			%25			نسبة المتحقق
الإدارة التنفيذية						جهة القياس						الموارد البشرية						الجهة المساندة						التدريب (التخطيط والجودة)						الجهة المنفذة						

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
تدريب داخلي	عمل برامج تدريبية داخلية سنوية للموظفين بهدف تحسين أداء العمل	9 برامج		
الدورات الخارجية	إشراك العاملين بدورات سنوية تقيمها جهات خارجية	9 برامج		20,000

	التوصيات



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

الهدف الاستراتيجي	2	تطوير ورفع كفاءة العاملين بالجمعية من أجل تحقيق رؤيتها ورسالتها
الهدف الفرعي	3	استقطاب الكفاءات الإدارية والفنية ذات الكفاءة المتميزة للعمل بالجمعية
المشروع أو البرنامج	7	مشروع تطوير إدارة الموارد البشرية

2022												2021												2020												سنوات التنفيذ								
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	التنفيذ بالأشهر								
*				*				*				*				*				*				*				*				المستهدف المطلوب												
%100				%100				%100				%100				%90				%80				%70				%60				%50				%30				%20				نسبة المتحقق
الإدارة التنفيذية						جهة القياس						التخطيط والجودة						الجهة المساندة						الموارد البشرية + شركة						الجهة المنفذة														

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
خطة موارد بشرية	عمل خطة موارد بشرية تراعي توسع خدمات الجمعية، وتقي بالاحتياج الوظيفي	20/1/30		
اللوائح	بناء جميع اللوائح الخاصة بالموارد البشرية	20/6/30		
عملية الإتمنة	بناء برنامج إلكتروني (فرعي) يشتمل على جميع عمليات الموارد البشرية	20/4/30		1,500

التوصيات	يوصى بأن يكون البرنامج الإلكتروني الخاص بالموارد البشرية جزء من البرنامج الشامل للجمعية
	تدريب الفريق على البرنامج
	تعزيز الفريق بكوادر للدعم الفني



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

الهدف الاستراتيجي	3	إنشاء بنية تحتية تتناسب مع احتياجات وطموحات الجمعية
الهدف الفرعي	1	توفير مقر لإدارة الجمعية وفيه بمتطلبات العمل
المشروع أو البرنامج	8	مشروع تصميم مبنى مناسب لأعمال الجمعية وإدارتها

2022												2021												2020												سنوات التنفيذ	
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	التنفيذ بالأشهر	
																																				*	المستهدف المطلوب
																																			100%	نسبة المتحقق	
مجلس الإدارة				جهة القياس				الإدارة التنفيذية				الجهة المساندة				مكتب هندسي				الجهة المنفذة																	

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ريال
عمل التصميم	عمل التصميم الهندسية لمقر الجمعية الإداري والفني والشقق الاستثمارية	20/1/30		50,000
كراسة المواصفات	عمل كراسة مواصفات المقر والشقق الاستثمارية	20/1/30		
جداول الكميات	عمل جداول الكميات	20/1/30		
طرح عطاء البناء	طرح مناقصة المشروع على المقاولين حسب الأنظمة لدى الدولة	20/1/30		150,000
الإشراف الهندسي	طرح عطاء للإشراف الهندسي على بناء المشروع	20/2/30		

التوصيات	عمل رسوم مالية للمشاركين في المناقصة. دراسة السيرة الذاتية لكل شركة مقاولات ترغب الدخول في المناقصة، وتحديد أحقية الدخول من قبل لجنة مختصة يحددها مجلس الإدارة
----------	---



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

الهدف الاستراتيجي	3	إنشاء بنية تحتية تتناسب مع احتياجات وطموحات الجمعية
الهدف الفرعي	1	توفير مقر لإدارة الجمعية وفي متطلبات العمل
المشروع أو البرنامج	9	تنفيذ مشروع مقر إدارة الجمعية

2022												2021												2020												سنوات التنفيذ
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	التنفيذ بالأشهر
*			*			*			*			*			*			*			*			*			*			المستهدف المطلوب						
%100			%95			%85			%75			%65			%55			%45			%35			%25			%15			%5			%0			نسبة المتحقق
مجلس الإدارة				جهة القياس				الإدارية التنفيذية				الجهة المساندة				شركة				الجهة المنفذة																

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ريال
مقر إداري	تأسيس مقر إداري لتسيير عمل الجمعية (إدارة، مالية، خدمات إدارية)	22/12/30		
مقر خدمات	تأسيس مقر للإدارة الفنية للجمعية يشرف على كافة الأنشطة الفنية للجمعية	22/12/30		

التوصيات	تعميد مكتب هندسي للإشراف على تنفيذ المشروع (بناء على مناقصة)
	تأسيس إدارة مشاريع تتبع الإدارة التنفيذية لمتابعة المشروع والمشاريع الأخرى للجمعية



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

الهدف الاستراتيجي	3	إنشاء بنية تحتية تتناسب مع احتياجات وطموحات الجمعية
الهدف الفرعي	2	انتقال الجمعية للتعاملات الإلكترونية في كافة أعمالها
المشروع أو البرنامج	10	تصميم وبناء بوابة إلكترونية خاصة بالجمعية تعالج جميع أنشطة وأعمال الجمعية الإدارية والفنية على شبكة الإنترنت

2022												2021												2020												سنوات التنفيذ								
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	التنفيذ بالأشهر								
*				*				*				*				*				*				*				*				*				المستهدف المطلوب								
%100				%100				%100				%100				%100				%90				%80				%70				%60				%50				%25				نسبة المتحقق
الإدارة التنفيذية						جهة القياس						التخطيط والجودة						الجهة المساندة						شركة + تقنية المعلومات						الجهة المنفذة														

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ريال
البوابة الإلكترونية	عمل برنامج إلكتروني سحابي يشتمل على كافة الخدمات الإلكترونية للجمعية	20/06/30		30,000
إدارة المعلومات	تأسيس إدارة جديدة بالجمعية للحاسب وتقنية المعلومات تدير البرنامج والشبكة	20/06/30		

التوصيات	تعميد شركة متميزة ومتخصصة بمجالات البرمجة الخاصة بالجمعيات



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

الهدف الاستراتيجي	3	إنشاء بنية تحتية تتناسب مع احتياجات وطموحات الجمعية
الهدف الفرعي	2	انتقال الجمعية للتعاملات الإلكترونية في كافة أعمالها
المشروع أو البرنامج	11	مشروع تدريب الموظفين (الحاليين والجدد) على استخدام البوابة الإلكترونية ومعالجة المهام المطلوبة منهم من خلالها.

2022												2021												2020												سنوات التنفيذ
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	التنفيذ بالأشهر
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	المستهدف المطلوب
%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	نسبة المتحقق		
التخطيط والجودة				جهة القياس				الموارد البشرية				الجهة المساندة				شركة + تقنية المعلومات				الجهة المنفذة																

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
تدريب العاملين	عمل برامج تدريب دورية للموظفين لاستخدام البوابة الإلكترونية بشكل صحيح	20/07/30		
خدمات إلكترونية	إتاحة الفرصة للداعمين والمستفيدين للتسجيل في البوابة وطلب الخدمة	20/07/30		
التعميد	تلتزم الإدارة التنفيذية وتعتمد تحويل العمل إلى إلكتروني	20/09/30		

التوصيات	أن يكون العمل من خلال البوابة الإلكترونية إلزامياً من قبل جميع موظفي الجمعية، مع مساعدة المستفيدين لتقديم عن طريق البوابة.
	إلزام الشركة التي تقوم ببناء البوابة بتدريب العاملين على استخدام البوابة.



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

الهدف الاستراتيجي	3	إنشاء بنية تحتية تتناسب مع احتياجات وطموحات الجمعية
الهدف الفرعي	3	تقديم الخدمات الفنية المتخصصة (رعاية وتأهيل للمرضى، خدمات اجتماعية وخيرية للمرضى وأسراهم، تدريب وتوعية مجتمعية)
المشروع أو البرنامج	12	مشروع التدريب والتوعية المجتمعية من خلال الدورات والمحاضرات والزيارات داخل وخارج مقر الجمعية

2022												2021												2020												سنوات التنفيذ												
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	التنفيذ بالأشهر												
*				*				*				*				*				*				*				*				المستهدف المطلوب																
%100				%80				%70				%60				%50				%50				%40				%40				%30				%30				%30				%30				نسبة المتحقق
الإدارة التنفيذية						جهة القياس						الخدمات المساندة						الجهة المساندة						الإدارة الفنية (الإدارة التنفيذية)						الجهة المنفذة																		

التكلفة/ ريال	العوائق المتوقعة	المستهدف	الشرح والتوضيح	الأنشطة والفعاليات
10,000		21/12/30	تأسيس إدارة التدريب والتوعية لإقامة الدورات وورش العمل والمحاضرات	إنشاء مركز تدريب
50,000		22/12/30	إنشاء قاعات تدريبية لإقامة ورش العمل والمحاضرات الصغيرة	قاعات تدريبية



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

الهدف الاستراتيجي	4	رفع درجة رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية
الهدف الفرعي	1	إشراك المستفيدين في تخطيط البرامج والخدمات التي تقدمها الجمعية لهم
المشروع أو البرنامج	13	برنامج التواصل المستمر مع المستفيدين

2022												2021												2020												سنوات التنفيذ				
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	التنفيذ بالأشهر				
*				*				*				*				*				*				*				*				المستهدف المطلوب								
%100				%100				%100				%100				%100				%100				%90				%60				%40				%20				نسبة المتحقق
التخطيط والجودة						جهة القياس						تقنية المعلومات والعلاقات العامة						الجهة المساندة						شؤون المستفيدين						الجهة المنفذة										

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
مواقع التواصل	نستقبل جميع مقترحات وتوصيات المستفيدين التي تحسن خدمات الجمعية/ أسبوعي	300 مقترح		
الزيارات المنزلية	استقبال مقترحات المستفيد من خلال الزيارات المنزلية والميدانية/ أسبوعي	300 زيارة		
الاستبيانات الدورية	توزيع الاستبيانات للمستفيدين واستردادها (ورقيا وإلكترونيا) - ربع سنوي	300 استبيان		

التوصيات



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

الهدف الاستراتيجي	4	رفع درجة رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية
الهدف الفرعي	2	إبراز قضايا واحتياجات المستفيدين وإظهارها عبر وسائل الإعلام المختلفة
المشروع أو البرنامج	14	برنامج الحملات الإعلامية المتتالية الإلكترونية عبر مواقع التواصل الاجتماعي

2022												2021												2020												سنوات التنفيذ				
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	التنفيذ بالأشهر				
*				*				*				*				*				*				*				*				المستهدف المطلوب								
%100				%100				%100				%100				%100				%90				%80				%60				%40				%30				نسبة المتحقق
جهة القياس												جهة المساندة												الجهة المنفذة																

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
حملات إعلامية	تبني قضايا المستفيدين من خلال إبرازها في وسائل الإعلام المختلفة	4 حملات		
مواقع التواصل	نشرات وإدراجات يومية	يومية		
أنشطة ومسابقات	عبر وسائل التواصل الاجتماعي لحل قضايا المستفيدين	4 مسابقات		

	التوصيات



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

الهدف الاستراتيجي	4	رفع درجة رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية
الهدف الفرعي	3	رفع مستوى الخدمات المقدمة من قبل الجمعية وجودتها
المشروع أو البرنامج	15	برنامج تطوير الخدمات والتحسين المستمر

2022												2021												2020												سنوات التنفيذ
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	التنفيذ بالأشهر
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	المستهدف المطلوب
%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	نسبة المتحقق	
جهة القياس												جهة المساندة												الجهة المنفذة												

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
تطوير الخدمات	برامج تدريب وورش عمل للعاملين لتحسين الخدمات	15 برنامج		
تبادل الزيارات	زيارة مؤسسات مشابهة، واستقبال وفود من مؤسسات مشابهة	5 زيارات		
توسيع الخدمات	استحداث برامج خدمية جديدة (سنوية)	2 برامج		
قياس الرضا	عمل استبيانات نصف سنوية لقياس رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية	8 حملة		

	التوصيات



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

الهدف الاستراتيجي	4	رفع درجة رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية
الهدف الفرعي	4	الوصول إلى الحالات المرضية الجديدة بمرض السرطان وتعريفها وتعريف أسرها بخدمات الجمعية
المشروع أو البرنامج	16	المراسلات والحملات الإعلامية

2022												2021												2020												سنوات التنفيذ
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	التنفيذ بالأشهر
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	المستهدف المطلوب
%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%90	%80	%70	%60	%50	%40	%30																	نسبة المتحقق	
التخطيط والجودة				جهة القياس				العلاقات العامة				جهة المساندة				إدارة المستفيدين				الجهة المنفذة																

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ريال
حملات إعلامية	تنفيذ حملات إعلامية (إلكترونية، ورقية، لوحات) لاستقطاب حالات مرضية جديدة	3 حملة		
المراسلات الرسمية	التواصل مع الجهات المعنية لمساعدتنا في الوصول إلى الحالات الجديدة	3 حملة		
التواصل مع مراكز خارج البدع	التواصل مع الجمعيات الخيرية خارج محافظة البدع في كافة أنحاء المملكة	3 حملة		
مستفيد حالي	استبيانات للمستفيدين الحاليين لإرشادنا لحالات جديدة للاستفادة من الخدمات	8 حملة		



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

الهدف الاستراتيجي	5	العناية والاهتمام بالداعمين والمتطوعين واستقطاب المزيد منهم
الهدف الفرعي	1	توسيع قنوات التواصل مع الداعمين
المشروع أو البرنامج	17	برنامج اللقاءات والزيارات المباشرة

2022												2021												2020												سنوات التنفيذ
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	التنفيذ بالأشهر
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	المستهدف المطلوب
%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%90	%80	%70	%60	%50	%40	%10																	نسبة المتحقق	
الإدارة التنفيذية				جهة القياس				مجلس الإدارة				الجهة المساندة				تنمية الموارد المالية				الجهة المنفذة																

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
دعوات للأنشطة	دعوة الداعمين للمشاركة بالمناسبات وعرض أنشطة الجمعية عليهم بشكل دوري	3 مناسبات		
زيارات خاصة	يقوم فريق من الجمعية بزيارات خاصة إلى الداعمين والمتبرعين الفعليين والمتوقعين	30 شخصية		
التواصل الاجتماعي	التواصل مع الداعمين من خلال قنوات ومواقع التواصل الاجتماعي	2 (شهريا)		

التوصيات	مشاركة مجلس الإدارة وأعضاء من الجمعية العمومية في الزيارات تأمين الحجوزات في وقت مبكر قبل مواعيد الزيارة وسفر الفريق
----------	---



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

الهدف الاستراتيجي	5	العناية والاهتمام بالداعمين والمتطوعين واستقطاب المزيد منهم
الهدف الفرعي	2	استقطاب كفاءات تطوعية متخصصة بالخدمة الاجتماعية للعمل بالساعة
المشروع أو البرنامج	18	عمل قاعدة بيانات بأسماء المتطوعين ورغباتهم المتعلقة بالعمل

2022												2021												2020												سنوات التنفيذ
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	التنفيذ بالأشهر
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	المستهدف المطلوب
%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	نسبة المتحقق	
التخطيط والجودة				جهة القياس				العلاقات العامة				الجهة المساندة				تنمية الموارد المالية				الجهة المنفذة																

التكلفة/ ريال	العوائق المتوقعة	المستهدف	الشرح والتوضيح	الأنشطة والفعاليات
		3 دراسات	عمل دراسة لاستقصاء رغبات المتطوعين المتعلقة بالجمعية	دراسات
		30 عضو	بناء قاعدة بيانات خاصة بالمتطوعين وقدراتهم ورغباتهم	برنامج إلكتروني
		8	تخصيص بعض البرامج والأنشطة وإسنادها لفريق المتطوعين والمتطوعات	أنشطة خاصة



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

الهدف الاستراتيجي	6	زيادة إيرادات الجمعية والرقابة على النفقات بما يضمن تحقيق فائض مالي
الهدف الفرعي	2	عرض خدمات الجمعية على شكل منتجات فردية يمكن أن يتبناها المتبرعون
المشروع أو البرنامج	19	طرح أنشطة الجمعية للمتبرعين على شكل منتجات لدعمها

2022												2021												2020												سنوات التنفيذ
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	التنفيذ بالأشهر
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	المستهدف المطلوب
%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	نسبة المتحقق	
التخطيط والجودة				جهة القياس				الإدارة الفنية والعلاقات العامة				الجهة المساندة				تنمية الموارد المالية				الجهة المنفذة																

التكلفة/ ريال	العوائق المتوقعة	المستهدف	الشرح والتوضيح	الأنشطة والفعاليات
10,000		15 بطاقة	تغطي نشاط واحد موضح فيها أهدافه وأثره وكافة تفاصيله ويستهدف متبرع محدد	بطاقات الأنشطة
10,000		5 كتيبات	يجمع عدد من بطاقات الأنشطة بطريقة احترافية ويستهدف المجتمع المحلي عموما	كتيبات
5,000		1 تقارير	تقارير توثيق عمل الجمعية	تقارير سنوية

التوصيات	اختيار الأنشطة المتميزة التي تخدم المستفيد مباشرة على شكل منتج يعرض على المتبرع بناء على رغبة المستفيدين أنفسهم.



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

الهدف الاستراتيجي	6	زيادة إيرادات الجمعية والرقابة على النفقات بما يضمن تحقيق فائض مالي
الهدف الفرعي	3	عرض خدمات الجمعية على شكل منتجات فردية يمكن أن يتبناها المتبرعون
المشروع أو البرنامج	20	تحقيق زيادة في التبرعات بنسبة 30% سنويا

2021												2021												2020												سنوات التنفيذ												
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	التنفيذ بالأشهر												
*				*				*				*				*				*				*				*				المستهدف المطلوب																
%90				%80				%70				%65				%60				%50				%40				%35				%30				%20				%15				%10				نسبة المتحقق
التخطيط والجودة						جهة القياس						جميع الأقسام والإدارات						الجهة المساندة						تنمية الموارد المالية						الجهة المنفذة																		

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
إدارة تنمية موارد	تأسيس إدارة لتنمية الموارد المالية مستقلة	20/07/01		
بناء لائحة موارد	بناء لائحة تنمية الموارد المالية للجمعية	20/07/01		
التسويق الإلكتروني	أخبار ورسائل نصية وإلكترونية	12		
تعريف المشاريع	نمذجة المشاريع والبرامج وعمل بطاقات تعريفية لكل برنامج أو مشروع	40		
قواعد بيانات	عمل قواعد بيانات للجهات التي سيتم عرض مشاريع وبرامج الجمعية عليها	1		
حملة إعلانات	إعلانات شوارع وشاشات تلفزيونية (مرة واحدة ربع سنوية)	12		

التوصيات	نوصي بتعيين موظف لإدارة التسويق وتنمية الموارد المالية



جمعية البدع الخيرية بمحافظة البدع

الهدف الاستراتيجي	6	زيادة إيرادات الجمعية والرقابة على النفقات بما يضمن تحقيق فائض مالي
الهدف الفرعي	4	تخفيض الهدر في نفقات الجمعية
المشروع أو البرنامج	21	مشروع الضوابط المالية، ولائحة حقوق المستفيدين

2022												2021												2020												سنوات التنفيذ				
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	التنفيذ بالأشهر				
*				*				*				*				*				*				*				*				المستهدف المطلوب								
%100				%100				%100				%100				%100				%100				%100				%80				%60				%40				نسبة المتحقق
المجلس التنفيذي						جهة القياس						الإدارة التنفيذية						الجهة المساندة						التخطيط والجودة						الجهة المنفذة										

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
اللائحة المالية	بناء اللائحة المالية للجمعية	1		
إجراءات الصرف	بناء إجراءات ونماذج الصرف والإيراد	4		
حقوق المستفيدين	تطوير لائحة المستفيدين	1		
ضوابط الأنشطة	أن تخدم أهداف الجمعية بشكل مباشر	1		
ضبط الكوادر	تحديد المتطلبات الفعلية للوظائف داخل الجمعية	1		
